

令和8年度利用者アンケート集計結果

実施方法

実施期間：令和8年6月23日から7月3日まで

回答数：472名（館内での回答 451名、オンライン回答 21名）

利用者について

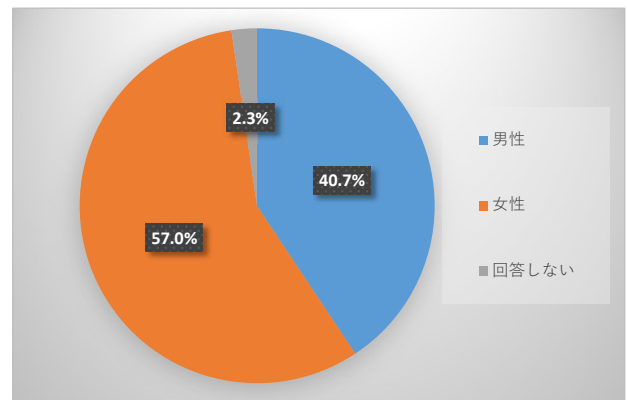
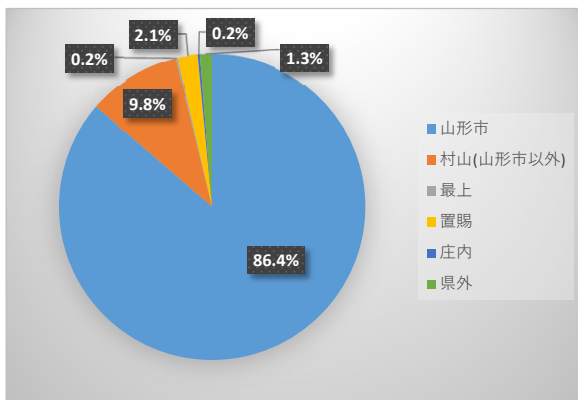
- ・利用者の居住地は、地域別では村山地域が96.2%、市町村別では山形市が86.4%を占める。村山地域以外の市町村からの利用者は3.8%となっている。
- ・利用者の男女比は、全体では女性の方が多いが、60代ではほぼ半々、70代以上では男性が女性を上回る。
- ・利用者の年齢層は幅広いが、年代が上がるとともに利用者が増える傾向にある。

【問1】どちらにお住まいですか。

回答数 (回答率)		山形	寒河江	上山	村山	天童	東根	尾花沢	山辺
469 (99.4%)	村山	405	9	12	0	18	1	0	2
	451	中山	河北	西川	朝日	大江	大石田		
		0	1	0	1	1	1		
	最上	新庄	金山	最上	舟形	真室川	大蔵	鮭川	戸沢
	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	置賜	米沢	長井	南陽	高畠	川西	小国	白鷹	飯豊
	10	3	0	2	2	0	0	2	1
	庄内	鶴岡	酒田	三川	庄内	遊佐			
	1	1	0	0	0	0			
	県外	県外							
6	6								

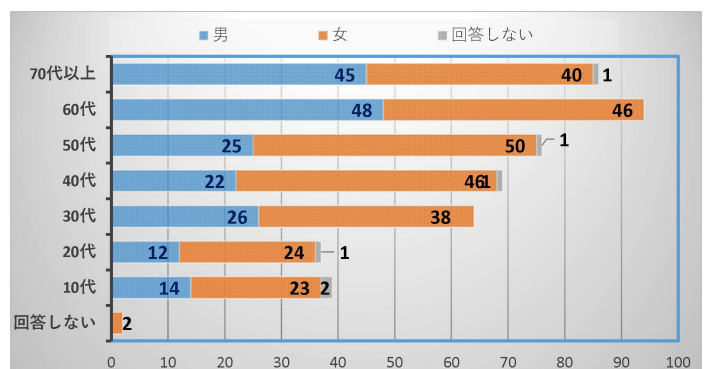
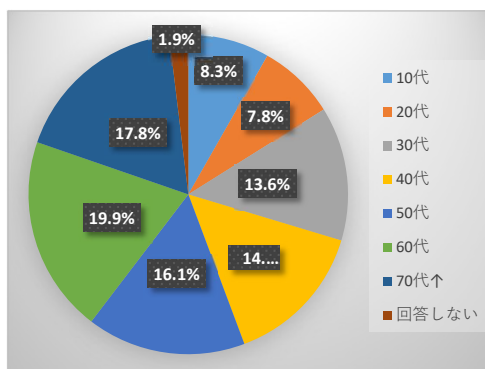
【問2】性別についてうかがいます。

回答数 (回答率)	性別	男性	女性	回答しない
472 (100.0%)		192	269	11



【問3】年齢についてうかがいます。

回答数 (回答率)	年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない
472 (100.0%)		39	37	64	69	76	94	84	9

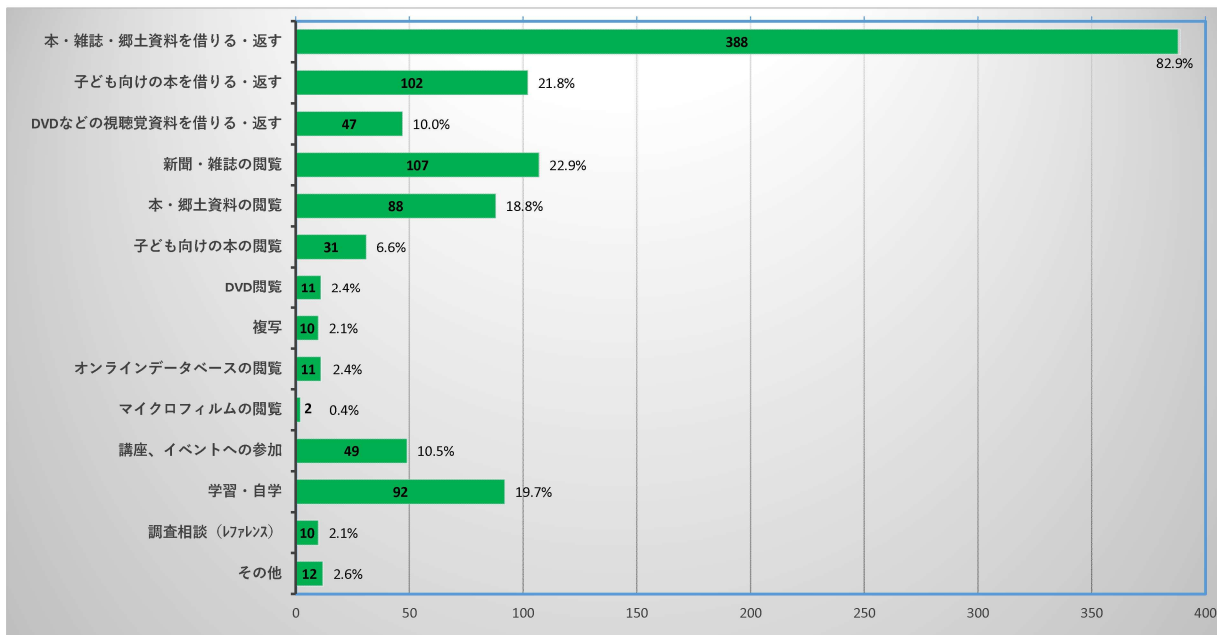


県立図書館について

- ・利用目的については、図書等の貸借が最多で館内閲覧を大きく上回る。また、利用者の2割程度が学習で利用。子ども向けの本に関する利用者は約3割となっており、ジャンルは絵本や児童書の利用者が多い。
- ・今後の取組については、「新刊図書の購入など資料の充実」に力を入れて欲しいという回答が最も多く、次いで「誰もが快適で安全安心に利用できる館内環境の充実」となっている。

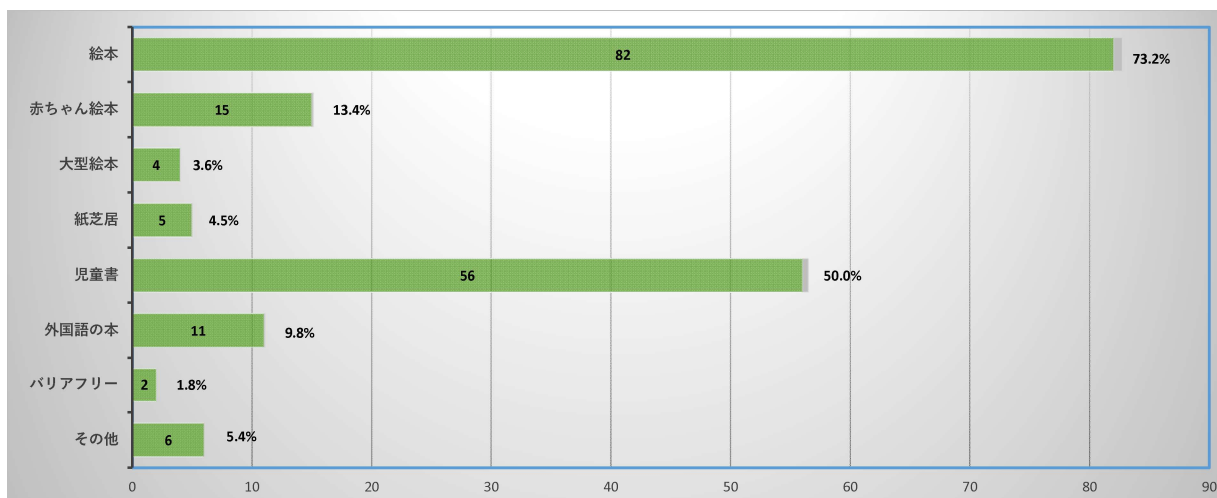
【問4】 県立図書館の主な利用目的についてうかがいます。（複数選択可）

回答数 (回答率)	本借返	子本借返	DVD借返	新聞閲覧	本閲覧	子本閲覧	DVD閲覧	複写	データベース	マイクロフィルム	講座	学習	レファレンス	その他	未回答
468 (99.2%)	388	102	47	107	88	31	11	10	11	2	49	92	10	12	4



【問5】 問4で2「子ども向けの本を借りる・返す」または6「子ども向けの本の閲覧」と回答された方におうかがいします。
どのジャンルを多く利用していますか。

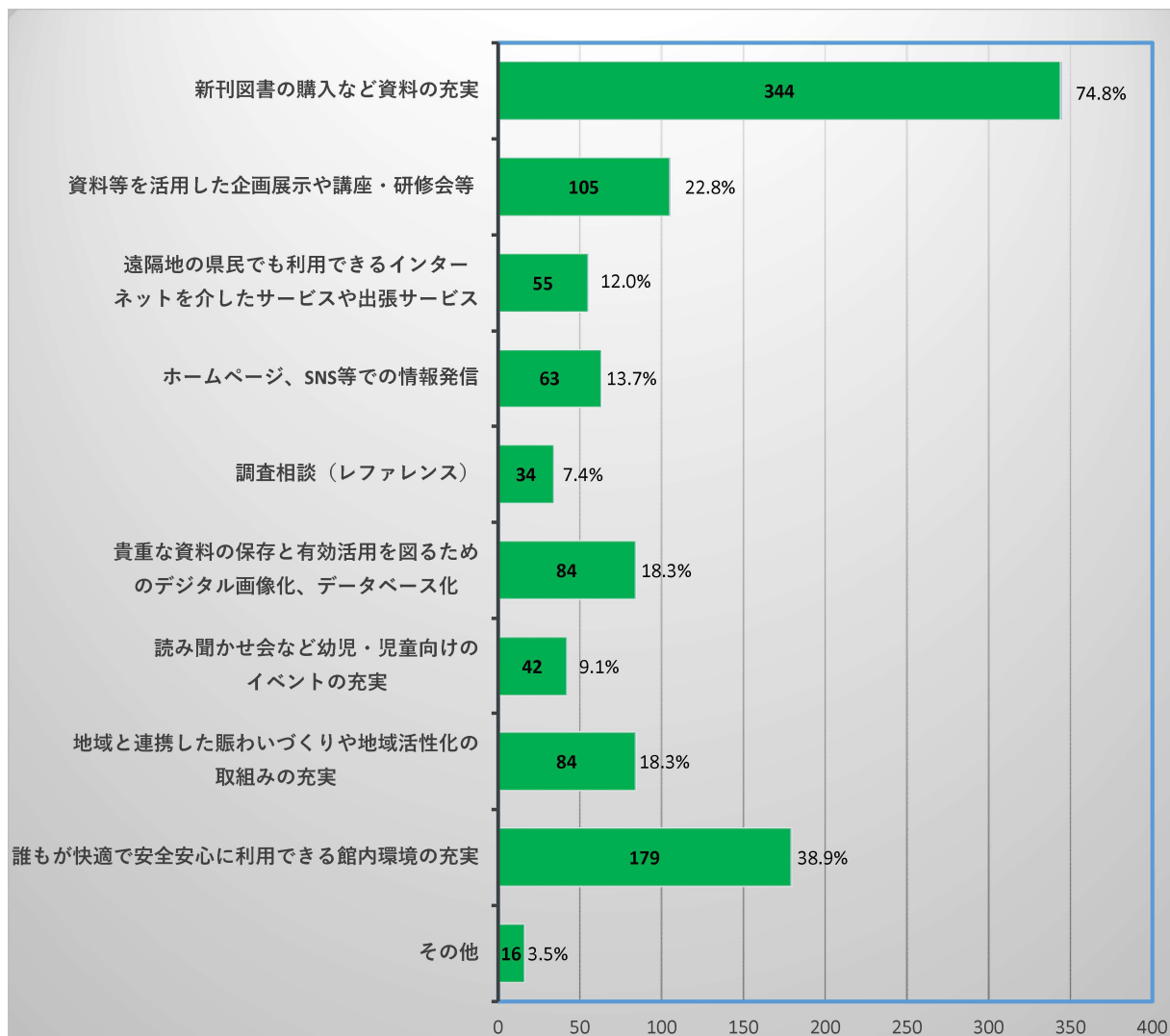
回答数 (回答率)	絵本	赤ちゃん絵本	大型絵本	紙芝居	児童書	外国語の本	バリアフリー	その他
112 (23.7%)	82	15	4	5	56	11	2	6



【問6】県立図書館は、これからどのような事に力を入れて取り組んだらよいと思いますか。

(複数選択可)

回答数 (回答率)	新刊購入	企画展示・講座	遠隔地サービス	情報発信	レファレンス	デジタル化	児童イベント	賑わいづくり	館内環境	その他
460 (97.5%)	344	105	55	63	34	84	42	84	179	16



「その他」と回答いただいたなかから、抜粋して掲載

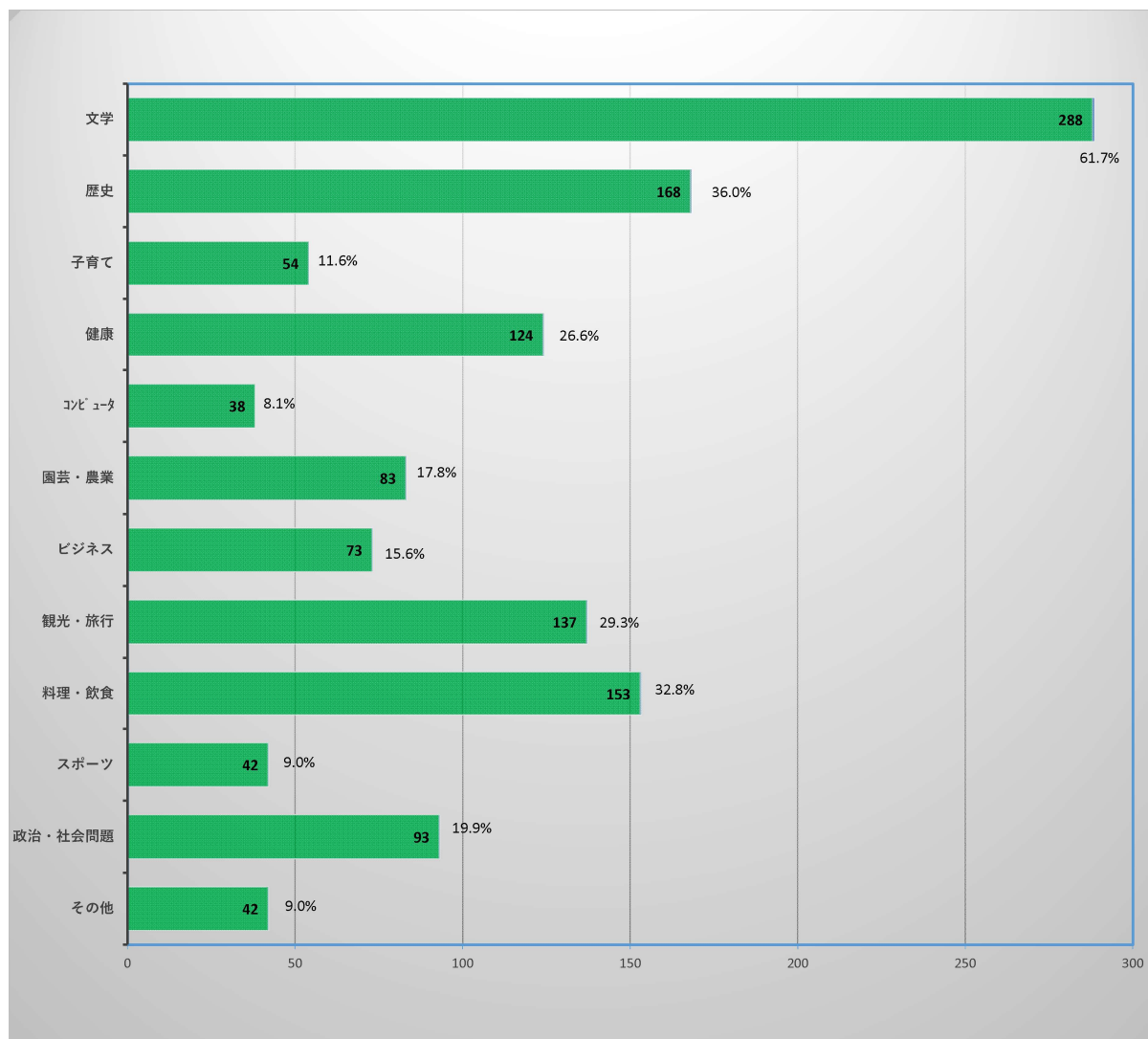
- ・学習環境の充実（学習席を増やす）
- ・イベントの開催（高齢者向けイベント、大人向けイベント、小中学生向け講座など）
- ・運営（県内外図書館との連携強化）
- ・書籍（新刊図書・郷土資料・考古資料の充実、英文図書の購入）
- ・設備（駐車場の拡充）
- ・読書バリアフリーの推進（障がい者のためのユニバーサルデザイン）

関心分野について

- ・興味・関心のある分野は約6割の方が回答した「文学」が最多で、次いで「歴史」「料理・飲食」「観光・旅行」が多かった。
- ・昨年に比べ、「文学」「園芸・農業」「観光・旅行」の割合がやや増加した。

【問7】あなたが興味・関心のある分野を教えてください。（複数選択可）

回答数 (回答率)	文学	歴史	子育て	健康	コンピュータ	園芸・農業	ビジネス	観光・旅行	料理・飲食	スポーツ	政治・社会	その他
467 (98.9%)	288	168	54	124	38	83	73	137	153	42	93	42



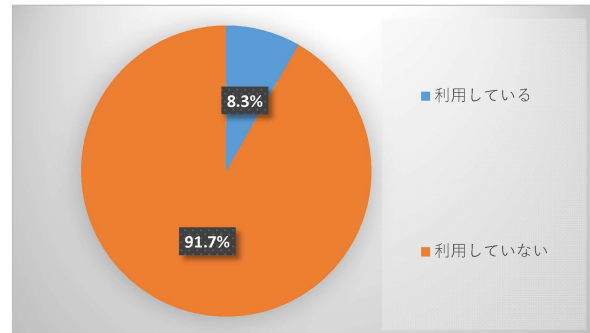
「その他」と回答いただいたなかから、多く回答があったものを抜粋して掲載
 ・科学(6)、芸術(5)、音楽(3)、法律(3)、民俗(3)

電子書籍サービスについて

- ・電子書籍サービスの利用率は、昨年と同様に8.3%で、40代～60代の利用者が比較的多い。
- ・利用者の満足度平均値（5段階評価）は、昨年と同様に内容が3.5、使いやすさが3.6となっている。
- ・利用している人に改善してほしい点を尋ねたところ「蔵書数の充実」が最多で、次いで「新刊や人気図書の充実」「検索や閲覧機能の使いやすさ」が多かった。
- ・利用していない人に今後利用したいか尋ねたところ、約5割の回答者が利用したいと回答。特に20代～50代では利用したいとの回答者が約6割であった。
- ・優先的にそろえるべきジャンルについては、「文芸書・小説」の希望が最も多く、次いで「実用書」「専門書」が多かった。

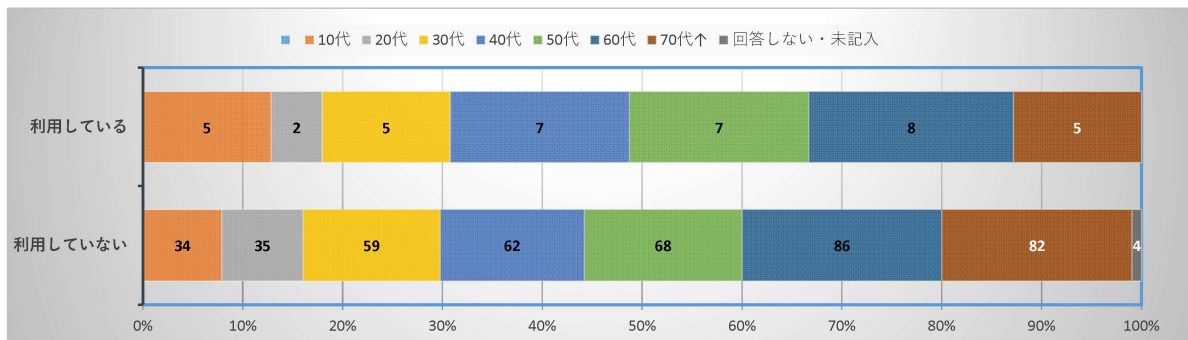
【問8】 県立図書館では2024年11月から電子書籍サービスを開始しました。電子書籍サービスを利用していますか。

回答数 (回答率)		
469 (99.4%)	利用している	利用していない
	39	430



【問8】の回答者年齢層

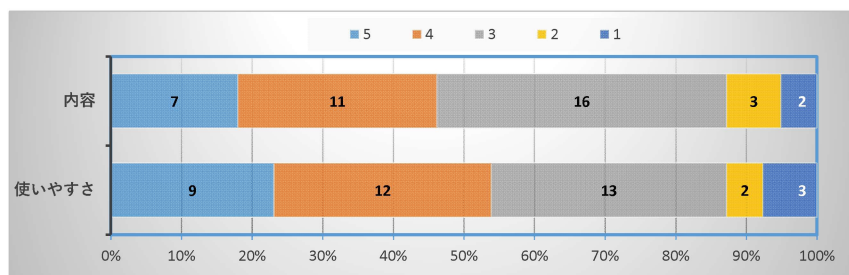
回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない・未記入	計
利用している	5	2	5	7	7	8	5		39
利用していない	34	35	59	62	68	86	82	4	430



【問9】 問8で「利用している」と回答された方におうかがいします。電子書籍の内容や使いやすさはどうですか。

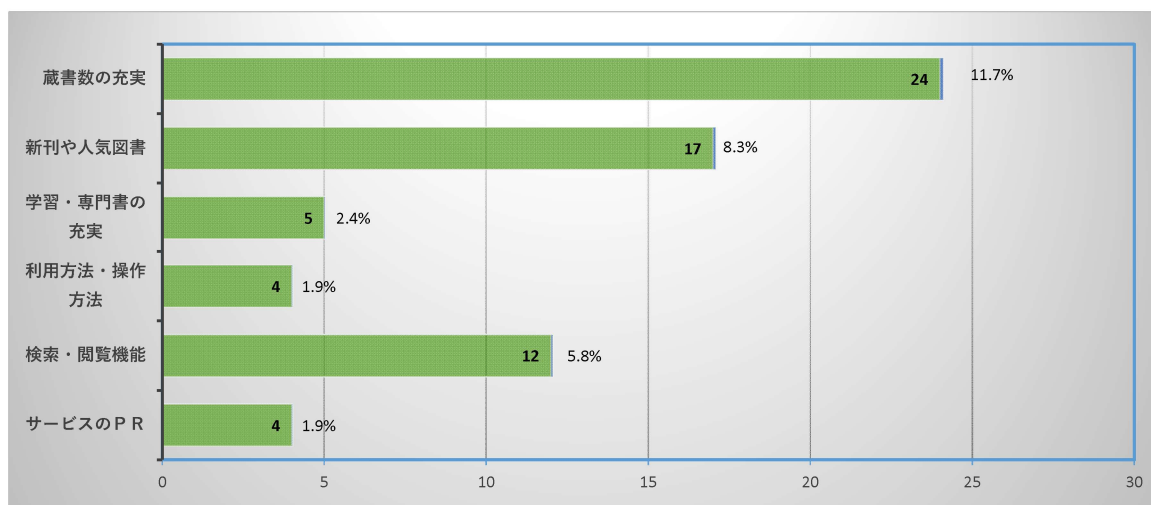
(5「満足」⇔1「不満」)

	内容	使いやすさ
満足度平均値	3.5	3.6
回答数(回答率)	39 (100%)	39 (100%)



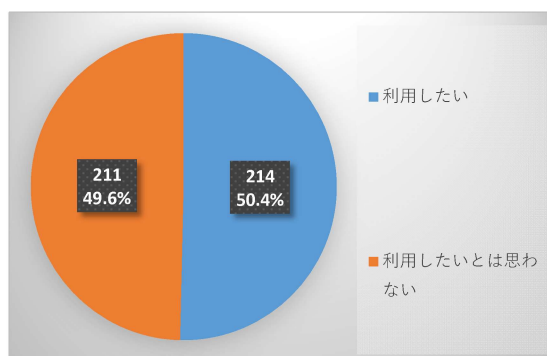
【問10】問8で「利用している」と回答された方にお伺いします。電子書籍サービスについて改善してほしい点は何ですか。
(複数選択可)

回答数(回答率)	蔵書数	新刊や人気図書	学習・専門書	利用方法	検索・閲覧機能	サービスのPR
35 (89.7%)	24	17	5	4	12	4



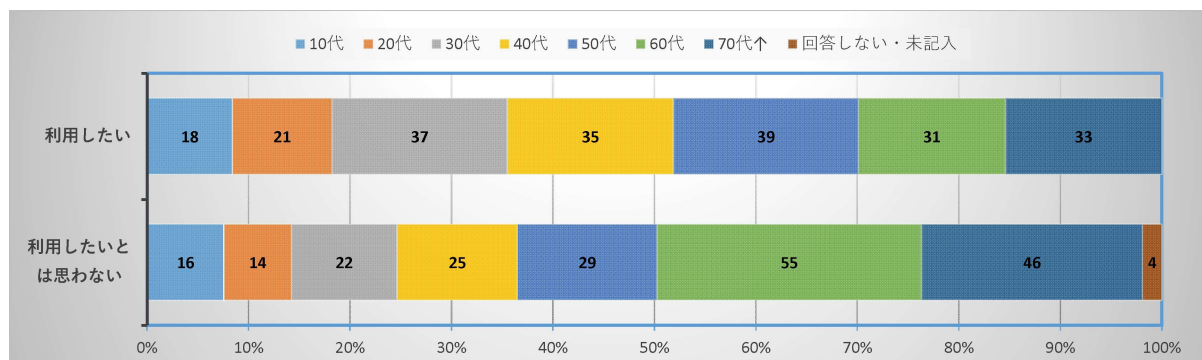
【問11】問8で1「利用していない」と回答された方にお伺いがいします。
今後、電子書籍サービスを利用したいですか。

回答数 (回答率)	利用したい	利用したいとは思わない
425 (98.8%)	214	211



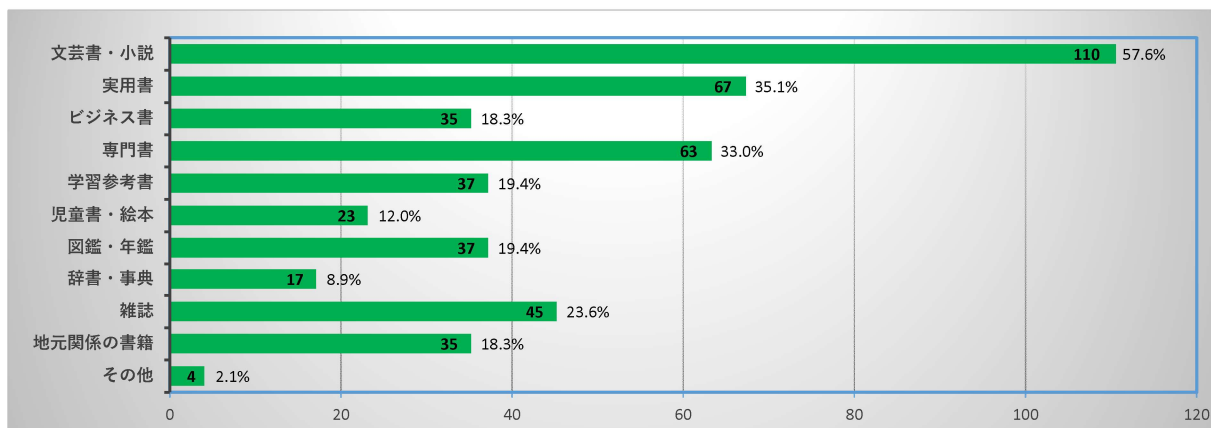
【問11】の回答者年齢層

回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない・未記入	計
利用したい	18	21	37	35	39	31	33		214
利用したいとは思わない	16	14	22	25	29	55	46	4	211



【問12】問8で「1利用している」と回答された方、および問11で「1利用したい」と回答された方にお伺いします。
県立図書館ではどのようなジャンルの電子書籍を優先的にそろえるべきだと思いますか。（複数選択可）

回答数(回答率)	文芸書・小説	実用書	ビジネス書	専門書	学習参考書	児童書・絵本	図鑑・年鑑	辞書・事典	雑誌	地元関係の書籍	その他
191 (75.5%)	110	67	35	63	37	23	37	17	45	35	4

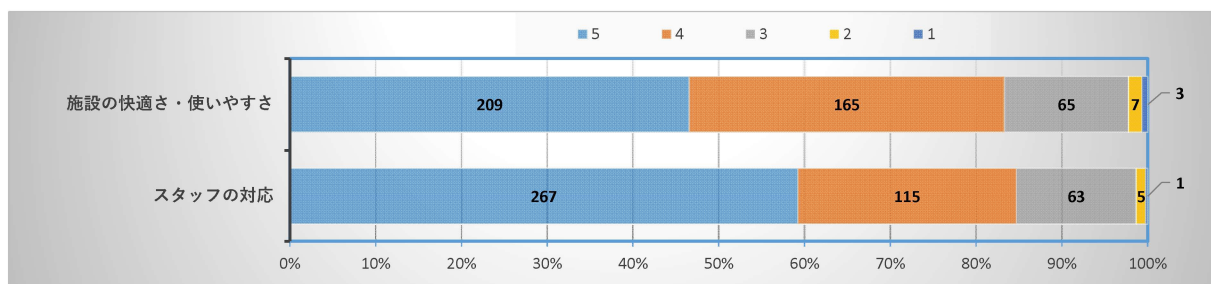


図書館のサービスについて

- ・図書館サービスに対する満足度（5段階評価）の平均値をみると、「施設の快適さ・使いやすさ」は4.3で昨年より0.1低下し、「スタッフの対応」は4.4で昨年と同値であった。
- ・項目別にみると、「スタッフの対応」では全項目で「良好」の回答割合が90%を超えているが、「施設の快適さ・使いやすさ」では「案内表示の分かりやすさ」「学習スペースの使いやすさ」「検索端末やパソコンの利用しやすさ」で「不良」の回答割合が10%を超えている。

【問13, 14】施設の快適さ・使いやすさ、スタッフの対応はどうか。（5「満足」⇔1「不満」）

	施設	スタッフ
満足度 平均値	4.3	4.4
回答数 (回答率)	449 (95.1%)	451 (95.6%)

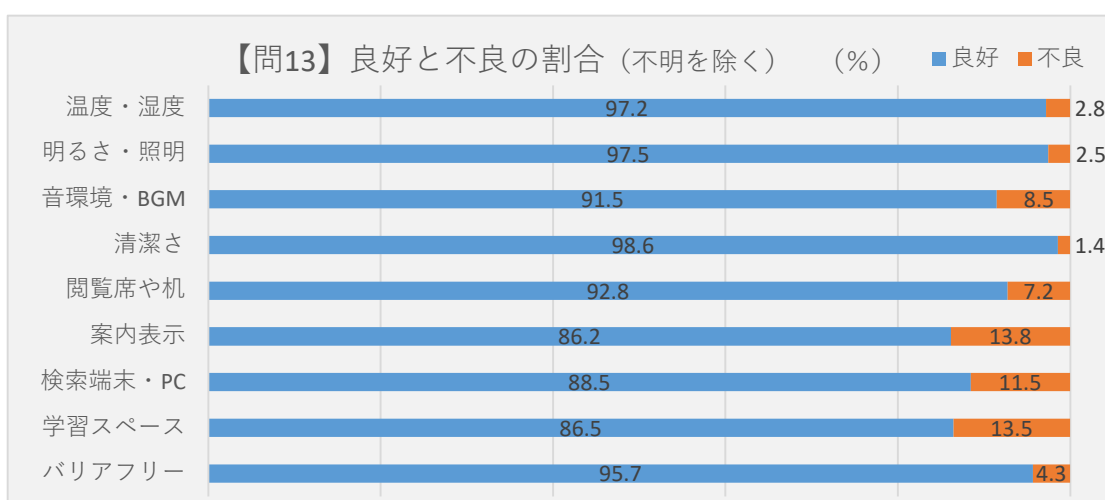


満足度平均値の時系列での比較

項目	R4	R5	R6	R7	R8
施設の快適さ・使いやすさ	4.4	4.3	4.3	4.4	4.3
スタッフの対応	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4

【問13】 参考として以下の項目についてお答えください。（任意回答）

項 目	回答数	良好	不良	不明
温度・湿度	433	417	12	4
明るさ（照明）	434	422	11	1
音環境（BGM等）	435	388	36	11
清潔さ	432	422	6	4
閲覧席や機の配置	431	385	30	16
案内表示の分かりやすさ	427	343	55	29
検索端末やパソコンの利用しやすさ	415	330	43	42
学習スペースの利用しやすさ	407	281	44	82
バリアフリーへの配慮	415	310	14	91



【問14】 参考として以下の項目についてお答えください。（任意回答）

項 目	回答数	良好	不良	不明
対応の丁寧さ	427	410	7	10
対応の迅速さ	424	400	8	16
質問に対する回答の的確さ	415	364	9	42
案内や説明の分かりやすさ	418	372	12	34
困ったときの相談のしやすさ	417	346	19	52



【問15】 県立図書館へのご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

() 内の数字は類似意見の数

施設・設備について

- ・ 学習スペースについて(25) (スペースや席数の増設、社会人専用席の設置、PCスペースの増設など)
- ・ 駐車場について(12) (駐車台数増、時間制限の緩和・撤廃、手続きの簡素化など)
- ・ 館内BGMに関して(12) (BGMは不要、音量を下げてほしい、2階までBGMが響いているなど)
- ・ 館内の温度・湿度について(4) (館内が暑いときが多い、夏はもっと涼しくしてほしいなど)
- ・ 対面朗読室について (使用することはあるのだろうか、情報を発信すべき)
- ・ 児童書コーナーについて (子ども向けエリアは少し声を出してもよいエリアにしてほしい)

資料の整備、配架、貸出等について

- ・ 新刊図書について(8) (新刊図書や受賞本をもっと早く入れてほしい、ビジネス分野に注力してほしいなど)
- ・ 小説について(8) (人気作家の本はすべて開架に揃えてほしい、売れ筋以外の本も増やしてほしいなど)
- ・ 視聴覚資料について(8) (CDやDVDを充実してほしい、DVDを借りられる日数を延ばしてほしいなど)
- ・ 館内の案内表示について(3) (本を探すとき案内図の番号を探しにくいなど)
- ・ 資料のデジタル化について(3) (古い郷土資料はデジタルアーカイブ化してほしいなど)
- ・ 貸出等について(2) (予約が多い本はなかなか手に入らないなど)

運営について

- ・ 利用者のマナーについて(7) (座席の長時間占有、私語や大きな音を立てる行為に対する対策など)
- ・ イベントについて(6) (県ゆかりの作家を招いた催しなど多くのイベントを開催してほしいなど)
- ・ スタッフについて(5) (一部ぶっきらぼうなスタッフがいる、スタッフの対応に個人差があるなど)
- ・ 開館時間について(2) (遅くまで開館しているので助かる、閉館時間をもう少し延長してほしい)
- ・ 返却処理について (返却処理が遅くカウンターで待つ時間が長い)

その他のご意見

- ・ 現状で満足している(42) (快適に過ごしている、特に不満はない、現状維持希望など)
- ・ カフェレストランについて(10) (いい香りがしてリラックスして利用できる、音や匂いが気になるなど)
- ・ 飲食スペース(2階)について (拡充してほしい、現在の椅子やテーブルは飲食に向いていない)
- ・ 電子書籍サービスについて (誰でも利用できるようPRしてほしい)
- ・ 貸出履歴について (これまで借りた本の履歴が分かるサービスがほしい)