

## 令和4年度利用者アンケート 主な項目の対前年度比較

## 問1 利用者住所

選択肢	R3	R4	R4-R3(P)
村山	98.8%	98.3%	▲ 0.5
山形市	91.4%	90.0%	▲ 1.4
最上	0.2%	0.6%	0.4
置賜	1.0%	0.9%	▲ 0.1
庄内	0.0%	0.0%	0.0
県外	0.0%	0.2%	0.2

## 問5 力を入れて取り組むべき事項 (複数回答可)

選択肢	R3	R4	R4-R3(P)
1 新刊図書の購入など資料の充実	70.6%	73.8%	3.2
2 企画展示や講座・研修会等	18.4%	17.4%	▲ 0.9
3 遠隔地利用(移動図書館、宅配等)	11.9%	13.2%	1.3
4 HP、SNS等による情報発信	13.8%	15.3%	1.5
5 調査相談	6.7%	7.0%	0.3
6 貴重な郷土資料のデジタル化	9.1%	13.2%	4.1
7 読み聞かせ等幼児・児童向け催し	15.8%	14.0%	▲ 1.7
8 賑わいづくり・地域活性化の取り組み	16.0%	15.3%	▲ 0.7
9 安全安心な館内環境	29.4%	29.4%	0.0
10 その他	0.5%	5.7%	5.3

## 問6① 興味・関心のある企画展示 (複数回答可)

選択肢	R3	R4	R4-R3(P)
1 話題性の高いタイムリーな展示	53.0%	47.0%	▲ 6.0
2 生活や仕事に役立つ展示	37.5%	37.2%	▲ 0.2
3 幼児・児童の心を育む展示	23.9%	25.7%	1.9
4 地域文化や郷土史等に関する展示	18.4%	19.1%	0.8
5 様々な啓発に関する展示	15.8%	14.9%	▲ 0.9
6 県の行政全般に関する展示	11.9%	11.1%	▲ 0.9
7 市町村立図書館や学校図書館と連携した展示	10.3%	11.7%	1.4
8 季節行事に関する展示	17.7%	14.7%	▲ 3.0
9 NPOや市民団体と連携した専門性の高い展示	7.6%	8.5%	0.9
10 文翔館など周辺施設と連携した展示	15.3%	13.4%	▲ 1.9
11 その他	1.7%	1.1%	▲ 0.6

## 問6② 興味・関心のある講座の分野 (複数回答可)

選択肢	R3	R4	R4-R3(P)
1 ビジネス関係	19.1%	18.7%	▲ 0.4
2 子育て関係	19.8%	19.6%	▲ 0.2
3 法律関係	8.4%	8.3%	▲ 0.1
4 園芸関係	18.6%	22.3%	3.7
5 ICT・デジタル関係	10.7%	11.1%	0.3
6 文学関係	38.4%	35.1%	▲ 3.3
7 科学関係	15.0%	19.1%	4.1
8 郷土史関係	16.0%	20.0%	4.0
9 その他	5.7%	5.3%	▲ 0.4

**問8 県立図書館の情報をご覧になる頻度**

項目	選択肢	R3	R4	R4-R3(P)
1 HP	よく見ている	12.2%	13.2%	1.0
	時々見ている	48.7%	46.6%	▲ 2.1
	見たことがない	28.4%	25.7%	▲ 2.7
2 Facebook	よく見ている	1.4%	2.1%	0.7
	時々見ている	6.4%	7.0%	0.6
	見たことがない	69.7%	67.9%	▲ 1.8
4「本の森通信」	見たことがある	14.6%	13.6%	▲ 0.9
	見たことがない	64.9%	60.4%	▲ 4.5
5 電子掲示板	よく見ている	3.3%	3.8%	0.5
	時々見ている	28.2%	23.6%	▲ 4.5
	見たことがない	46.3%	46.6%	0.3
6 館内掲示	よく見ている	7.6%	8.7%	1.1
	時々見ている	43.9%	39.4%	▲ 4.6
	見たことがない	30.3%	29.6%	▲ 0.7

**問9 よく利用しているSNS**

(複数回答可)

選択肢	R3	R4	R4-R3(P)
1 Facebook	18.6%	16.2%	▲ 2.4
2 Twitter	33.2%	24.7%	▲ 8.5
3 Instagram	31.5%	29.6%	▲ 1.9
4 その他	0.5%	4.7%	4.2
5 使っていない	36.3%	38.5%	2.2

**問10 電子書籍の利用**

選択肢	R3	R4	R4-R3(P)
1 利用したことがある	31.7%	35.3%	3.6
2 利用したことがない	43.9%	41.9%	▲ 2.0
3 今後、利用してみたい	19.8%	16.2%	▲ 3.6

**問12 図書の取り寄せサービス**

項目	選択肢	R3	R4	R4-R3(P)
① 宅配サービス	利用したことがある	2.4%	1.7%	▲ 0.7
	利用したことがない	79.0%	81.5%	2.5
	今後、利用してみたい	15.5%	10.4%	▲ 5.1
② 相互貸借	利用したことがある	14.8%	15.5%	0.7
	利用したことがない	61.8%	61.5%	▲ 0.3
	今後、利用してみたい	20.8%	16.2%	▲ 4.6
③ 最寄りの図書館での返却	利用したことがある	4.1%	4.9%	0.8
	利用したことがない	74.2%	73.6%	▲ 0.6
	今後、利用してみたい	17.9%	14.3%	▲ 3.6

**問13 図書館情報システムによるサービスで利用したことがあるもの**

(複数回答可)

項目	R3	R4	R4-R3(P)
1 本の検索	54.2%	71.3%	17.1
2 本の予約	26.0%	36.2%	10.2
3 返却期限の延長	9.8%	30.9%	21.1
4 レファレンスの依頼	1.2%	26.0%	24.8
6 利用したことがない	38.9%	7.0%	▲ 31.9

問14 県民参加の図書館づくりに協力できそうな取組み

(複数回答可)

項目	R3	R4	R4-R3(P)
1 書架整理(週に複数回)	36.5%	35.1%	▲ 1.4
2 蔵書点検(年1回)	27.9%	27.0%	▲ 0.9
3 装丁が乱れた本等の修理(年複数回)	20.0%	18.7%	▲ 1.3
4 図書館と連携したイベント等の実施(随時)	12.6%	14.7%	2.0
5 図書館と連携した企画展示の実施(随時)	6.7%	10.4%	3.7
6 貴重な郷土資料の寄贈	4.3%	4.9%	0.6
7 雑誌の購入スポンサー	3.1%	3.2%	0.1
8 図書資料充実のための用途明示型ふるさと納税	5.5%	5.7%	0.3
9 図書館の情報を紹介・発信するアンバサダー	5.0%	3.6%	▲ 1.4
10 その他	0.5%	0.4%	▲ 0.1

問16 利用者満足度

項目	R3	R4	R4-R3(P)
施設の快適さ・使いやすさ	4.4	4.4	0.0
スタッフの対応	4.5	4.4	▲ 0.1