

## 山形県立図書館 利用者アンケート

当館をご利用いただいている皆様のご意見を伺い、運営の参考にさせていただきます。

次の質問の該当する番号に○を付けるか、空欄に具体的な回答をご記入ください。  
質問はぜんぶで 16 問あります。

## 【問 1】どちらからこられましたか。

|    |    |                  |    |               |    |              |    |              |    |               |
|----|----|------------------|----|---------------|----|--------------|----|--------------|----|---------------|
| 村山 | 1  | 山形市 <b>423</b>   | 2  | 寒河江市 <b>5</b> | 3  | 上山市 <b>8</b> | 4  | 村山市 <b>1</b> | 5  | 天童市 <b>12</b> |
|    | 6  | 東根市 <b>1</b>     | 7  | 尾花沢市          | 8  | 山辺町 <b>9</b> | 9  | 中山町          | 10 | 河北町 <b>1</b>  |
|    | 11 | 西川町              | 12 | 朝日町           | 13 | 大江町 <b>2</b> | 14 | 大石田町         |    |               |
| 最上 | 15 | 新庄市 <b>1</b>     | 16 | 金山町           | 17 | 最上町          | 18 | 舟形町          | 19 | 真室川町 <b>1</b> |
|    | 20 | 大蔵村              | 21 | 鮭川村           | 22 | 戸沢村          |    |              |    |               |
| 置賜 | 23 | 米沢市 <b>1</b>     | 24 | 長井市 <b>1</b>  | 25 | 南陽市 <b>2</b> | 26 | 高畠町          | 27 | 川西町           |
|    | 28 | 小国町              | 29 | 白鷹町           | 30 | 飯豊町          |    |              |    |               |
| 庄内 | 31 | 鶴岡市              | 32 | 酒田市           | 33 | 三川町          | 34 | 庄内町          | 35 | 遊佐町           |
| 県外 | 99 | (県名 - ) <b>1</b> |    |               |    |              |    |              |    |               |

## 【問 2】性別・年齢についてうかがいます。

|    |   |               |   |                 |               |               |   |               |   |               |
|----|---|---------------|---|-----------------|---------------|---------------|---|---------------|---|---------------|
| 性別 | 1 | 男性 <b>142</b> | 2 | 女性 <b>219</b>   | 未記入 <b>96</b> |               |   |               |   |               |
| 年齢 | 1 | 10代 <b>38</b> | 2 | 20代 <b>40</b>   | 3             | 30代 <b>78</b> | 4 | 40代 <b>82</b> | 5 | 50代 <b>65</b> |
|    | 6 | 60代 <b>94</b> | 7 | 70代以上 <b>71</b> | 未記入 <b>3</b>  |               |   |               |   |               |

## 【問 3】今回のご利用についてうかがいます。(○はいくつでも)

|    |                                             |    |                          |
|----|---------------------------------------------|----|--------------------------|
| 1  | 本・雑誌・郷土資料を借りる・返す <b>378</b>                 | 2  | 子ども向けの本を借りる・返す <b>89</b> |
| 3  | DVD などの視聴覚資料を借りる・返す <b>40</b>               | 4  | 新聞・雑誌の閲覧 <b>56</b>       |
| 5  | 本・郷土資料の閲覧 <b>50</b>                         | 6  | 子ども向けの本の閲覧 <b>22</b>     |
| 7  | DVD の閲覧やインターネットの利用 <b>1</b>                 |    |                          |
| 8  | 複写サービス（①個人的な調べもの ・ ②仕事上の調べもの） <b>7</b>      |    |                          |
| 9  | オンラインデータベース（①個人的な調べもの ・ ②仕事上の調べもの） <b>5</b> |    |                          |
| 10 | マイクロフィルム（①個人的な調べもの ・ ②仕事上の調べもの） <b>3</b>    |    |                          |
| 11 | 講座、イベントへの参加 <b>5</b>                        | 12 | 学習・自学 <b>64</b>          |
| 13 | その他（ ） <b>8</b>                             |    |                          |

## 【問 4】利用頻度、利用時間、利用時間帯についてうかがいます。

## ① 利用頻度についてうかがいます。

|   |                        |              |                       |   |                        |
|---|------------------------|--------------|-----------------------|---|------------------------|
| 1 | ほぼ毎日 <b>10</b>         | 2            | 1 週間に 1 回以上 <b>81</b> | 3 | 2 週間に 1 回以上 <b>113</b> |
| 4 | 1 か月に 1 回以上 <b>222</b> | 5            | 半年に 1 回以上 <b>26</b>   | 6 | 1 年以上ぶり <b>11</b>      |
| 7 | はじめて <b>5</b>          | 未記入 <b>2</b> |                       |   |                        |

## ② 1 回あたりの平均利用時間についてうかがいます。

|   |                  |   |                   |   |                  |   |                  |
|---|------------------|---|-------------------|---|------------------|---|------------------|
| 1 | 30 分未満 <b>98</b> | 2 | 1 時間程度 <b>251</b> | 3 | 2 時間程度 <b>85</b> | 4 | 2 時間以上 <b>34</b> |
|---|------------------|---|-------------------|---|------------------|---|------------------|

## ③ 主な利用時間帯についてうかがいます。(○はいくつでも)

|   |                    |   |                     |              |                     |   |                     |
|---|--------------------|---|---------------------|--------------|---------------------|---|---------------------|
| 1 | 9~10 時台 <b>135</b> | 2 | 11~12 時台 <b>188</b> | 3            | 13~14 時台 <b>180</b> | 4 | 15~16 時台 <b>169</b> |
| 5 | 17~18 時台 <b>90</b> | 6 | 19 時以降 <b>32</b>    | 未記入 <b>6</b> |                     |   |                     |

〔問5〕県立図書館は、これからどのような事に力を入れて取り組んだらよいと思いますか。  
(○はいくつでも)

|    |                                    |     |
|----|------------------------------------|-----|
| 1  | 新刊図書の購入など資料の充実                     | 347 |
| 2  | 資料等を活用した企画展示や講座・研修会等の充実            | 82  |
| 3  | 遠隔地の県民でも利用できる移動図書館や本の宅配、デジタル対応の充実  | 62  |
| 4  | 図書館の様々な取組みを伝えるホームページ、SNS等での情報発信の充実 | 72  |
| 5  | 調査相談(レファレンス)の充実                    | 33  |
| 6  | 貴重な郷土資料等を多くの県民が利用できるデジタル化の充実       | 62  |
| 7  | 読み聞かせ会など幼児・児童向けのイベントの充実            | 66  |
| 8  | 地域と連携した賑わいづくりや地域活性化の取組みの充実         | 72  |
| 9  | 誰もが快適で安全安心に利用できる館内環境の充実            | 138 |
| 10 | その他( )                             | 27  |

〔問6〕企画展示、講座の開催についてうかがいます。

① 時機に応じた企画展示をしています、あなたが興味・関心のある展示を教えてください。  
(○はいくつでも)

|    |                                  |     |
|----|----------------------------------|-----|
| 1  | 話題性の高い分野のタイムリーな展示                | 221 |
| 2  | 生活や仕事に役立つ展示                      | 175 |
| 3  | 幼児・児童の心を育む展示                     | 121 |
| 4  | 地域を学び大切にすることを醸成する地域文化や郷土史等に関する展示 | 90  |
| 5  | 春・秋の読書月間や各種キャンペーンなど様々な啓発に関する展示   | 70  |
| 6  | 子育てや福祉、防災、環境、観光、教育など県の行政全般に関する展示 | 52  |
| 7  | 市町村図書館や学校図書館等と連携した地域の特色ある展示      | 55  |
| 8  | 節句、GW、夏休み、クリスマスなど季節行事に関する展示      | 69  |
| 9  | NPOや市民団体など地域で活躍する団体と連携した専門性の高い展示 | 40  |
| 10 | 文翔館や教育資料館、洗心庵、地元商店街など周辺施設と連携した展示 | 63  |
| 11 | その他( )                           | 5   |

② 「本の森講座」の名称で講座を開催していますが、あなたが興味・関心のある分野を教えてください。(○はいくつでも)

|   |                 |    |   |        |     |   |      |    |   |      |     |
|---|-----------------|----|---|--------|-----|---|------|----|---|------|-----|
| 1 | ビジネス関係          | 88 | 2 | 子育て関係  | 92  | 3 | 法律関係 | 39 | 4 | 園芸関係 | 105 |
| 5 | ズームなどICT・デジタル関係 | 52 | 6 | 文学関係   | 165 | 7 | 科学関係 | 90 |   |      |     |
| 8 | 郷土史関係           | 94 | 9 | その他( ) |     |   |      |    |   |      | 25  |

〔問7〕本を選ぶ以外に、あなたがよく利用されるエリアはどこですか。(○はいくつでも)  
また、そのエリアについて他の方へのお薦め度はどれ位ですか。

| よく利用するエリア |                      |     | 5:「強く薦める」⇔1:「お薦めしない」 |    |   |    |   |    |   |   |   |   |    |    |       |
|-----------|----------------------|-----|----------------------|----|---|----|---|----|---|---|---|---|----|----|-------|
| 1         | 日本庭園前のラウンジ(1階)       | 208 | 5                    | 71 | 4 | 72 | 3 | 32 | 2 | 1 | 1 | 2 | 不明 | 30 | Av4.2 |
| 2         | 屋外のオープンデッキ(1階)       | 121 | 5                    | 33 | 4 | 47 | 3 | 28 | 2 | 4 | 1 | 2 | 不明 | 7  | Av3.9 |
| 3         | こどもエリア(1階)           | 152 | 5                    | 56 | 4 | 43 | 3 | 31 | 2 | 1 | 1 | 3 | 不明 | 18 | Av4.1 |
| 4         | 中高生向けのティーンズコーナー(1階)  | 109 | 5                    | 26 | 4 | 27 | 3 | 44 | 2 | 2 | 1 | 3 | 不明 | 7  | Av3.7 |
| 5         | 1階の新聞・雑誌コーナー         | 207 | 5                    | 37 | 4 | 59 | 3 | 69 | 2 | 4 | 1 | 3 | 不明 | 35 | Av3.7 |
| 6         | 2階の新聞・雑誌コーナー         | 111 | 5                    | 20 | 4 | 26 | 3 | 43 | 2 | 6 | 1 | 4 | 不明 | 12 | Av3.5 |
| 7         | 視聴覚ブース・インターネット席(1階)  | 92  | 5                    | 13 | 4 | 20 | 3 | 47 | 2 | 6 | 1 | 2 | 不明 | 4  | Av3.4 |
| 8         | 仕事に役立つビジネス支援コーナー(2階) | 97  | 5                    | 16 | 4 | 21 | 3 | 49 | 2 | 3 | 1 | 3 | 不明 | 5  | Av3.5 |

|    |                                   |   |      |      |      |     |   |    |    |              |
|----|-----------------------------------|---|------|------|------|-----|---|----|----|--------------|
| 9  | 地域を学ぶ郷土コーナー(サリトルム)(2階) <b>99</b>  | 5 | 17・4 | 25・3 | 39・2 | 6・1 | 3 | 不明 | 9  | <b>Av3.5</b> |
| 10 | データベース・マイクロフィルム(2階) <b>76</b>     | 5 | 11・4 | 16・3 | 42・2 | 5・1 | 2 | 不明 | 0  | <b>Av3.4</b> |
| 11 | 1・2階のフリーの机・椅子(学習等での利用) <b>154</b> | 5 | 54・4 | 40・3 | 40・2 | 3・1 | 2 | 不明 | 15 | <b>Av4.0</b> |
| 12 | その他( ) <b>5</b>                   | 5 | 2・4  | 2・3  | 0・2  | 0・1 | 1 | 不明 | 0  | <b>Av3.8</b> |

〔問 8〕 県立図書館が発信する情報について、ご覧になる頻度等はどれ位ですか。

| 情報発信の方法         | 情報に接する頻度等 |    |         |     |         |     |
|-----------------|-----------|----|---------|-----|---------|-----|
| 県立図書館のホームページ    | よく見ている    | 62 | 時々見ている  | 219 | 見たことがない | 121 |
| 県立図書館のフェイスブック   | よく見ている    | 10 | 時々見ている  | 19  | 見たことがない | 319 |
| 県立図書館のツイッター     | よく見ている    | 8  | 時々見ている  | 23  | 見たことがない | 312 |
| 県立図書館広報誌「本の森通信」 | 見たことがある   | 64 | 見たことがない | 284 |         |     |
| 館内設置の電子掲示板      | よく見ている    | 18 | 時々見ている  | 111 | あまり見ない  | 219 |
| 館内掲示のポスターやチラシ等  | よく見ている    | 41 | 時々見ている  | 185 | あまり見ない  | 139 |

〔問 9〕 あなたがよく利用している SNS を教えてください。(〇はいくつでも)

|   |                             |   |                           |   |                               |
|---|-----------------------------|---|---------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Facebook(フェイスブック) <b>76</b> | 2 | Twitter(ツイッター) <b>116</b> | 3 | Instagram(インスタグラム) <b>139</b> |
| 4 | その他( ) <b>22</b>            | 5 | 使っていない <b>181</b>         |   |                               |

〔問 10〕 自宅に居ながらスマホやタブレットで手軽に読むことができる電子書籍を利用したことがありますか。

|   |                      |   |                      |   |                      |
|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| 1 | 利用したことがある <b>166</b> | 2 | 利用したことがない <b>197</b> | 3 | 今後、利用してみたい <b>76</b> |
|---|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|

〔問 11〕 県立図書館で利用できる「国立国会図書館サービス」についてうかがいます。

① デジタル化資料送信サービス（国立国会図書館が絶版等の理由で入手困難な資料をデジタル化し、インターネット非公開となっている資料を県立図書館内で検索・閲覧できるサービス）を利用したことがありますか。

|   |                     |   |                      |   |                       |
|---|---------------------|---|----------------------|---|-----------------------|
| 1 | 利用したことがある <b>22</b> | 2 | 利用したことがない <b>273</b> | 3 | 今後、利用してみたい <b>146</b> |
|---|---------------------|---|----------------------|---|-----------------------|

② 歴史的音源配信提供サービス（歴史的音盤アーカイブ推進協議会が絶版等の理由で入手困難な音源をデジタル化し、インターネット非公開となっている音源を県立図書館内で検索・閲覧できるサービス）を利用したことがありますか。

|   |                    |   |                      |   |                       |
|---|--------------------|---|----------------------|---|-----------------------|
| 1 | 利用したことがある <b>5</b> | 2 | 利用したことがない <b>317</b> | 3 | 今後、利用してみたい <b>114</b> |
|---|--------------------|---|----------------------|---|-----------------------|

〔問 12〕 宅配サービスと相互貸借（県立図書館以外の図書館から本を取り寄せるサービス）等についてうかがいます。

① 県立図書館の本を直接自宅に届けてくれる図書宅配サービス（有料）を利用したことはありますか。

|   |                    |   |                      |   |                      |
|---|--------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| 1 | 利用したことがある <b>8</b> | 2 | 利用したことがない <b>383</b> | 3 | 今後、利用してみたい <b>49</b> |
|---|--------------------|---|----------------------|---|----------------------|

② 県立図書館以外の図書館が所蔵する資料を、県立図書館に取り寄せて借りるサービスを利用したことはありますか。

|   |                     |   |                      |   |                      |
|---|---------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| 1 | 利用したことがある <b>73</b> | 2 | 利用したことがない <b>289</b> | 3 | 今後、利用してみたい <b>76</b> |
|---|---------------------|---|----------------------|---|----------------------|

③ 遠隔地の方が、県立図書館で借りた本をお近くの市町村図書館に返却できるサービスを利用したことはありますか。

|   |                     |   |                      |   |                      |
|---|---------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| 1 | 利用したことがある <b>23</b> | 2 | 利用したことがない <b>346</b> | 3 | 今後、利用してみたい <b>67</b> |
|---|---------------------|---|----------------------|---|----------------------|

[問 13] 図書館の情報システムについてうかがいます。

① 県立図書館のホームページからご利用いただく次のサービスの中で、利用したことのあるものはありますか。(〇はいくつでも)

|   |                    |   |                 |   |                     |
|---|--------------------|---|-----------------|---|---------------------|
| 1 | 本の検索 <b>259</b>    | 2 | 本の予約 <b>122</b> | 3 | 返却期限の延長 <b>58</b>   |
| 4 | レファレンスの依頼 <b>3</b> | 5 | My 本棚 <b>0</b>  | 6 | 利用したことがない <b>21</b> |

② 次のサービス機能機器のなかで新設・増設してほしいものはありますか。(〇はいくつでも)

|   |                          |   |                    |   |                        |
|---|--------------------------|---|--------------------|---|------------------------|
| 1 | 資料検索機(OPAC)※増設 <b>76</b> | 2 | 自動貸出機※増設 <b>48</b> | 3 | 予約本受取ロッカー※新設 <b>87</b> |
| 4 | 読書通帳・読書記録機※新設 <b>119</b> | 5 | その他 ( ) <b>2</b>   |   |                        |

[問 14] 県民参加による県立図書館づくりについてうかがいます。

県立図書館では、利用者の多様なニーズに応え、また、賑わいのある図書館運営を行うため、図書館運営やイベントの実施等をサポートいただく県民参加の仕組みを検討しています。

あなたやあなたが所属する団体等が参加・協力できそうな取組みはありますか。  
(〇はいくつでも)

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 1  | 利用者が本を探しやすくするための書架整理(週に複数回) <b>165</b>                |
| 2  | 本が所定の場所にあるか、所在不明な本がないか等をチェックする蔵書点検(年1回) <b>127</b>    |
| 3  | 装丁が乱れた本等の修理(年複数回) <b>88</b>                           |
| 4  | 図書館と連携したイベント等の実施(随時)※昨年は「読み聞かせ会」等を実施 <b>69</b>        |
| 5  | 図書館と連携した企画展示の実施(随時)※昨年はお薦めの絵本・児童書の展示等を実施 <b>49</b>    |
| 6  | 貴重な郷土資料の寄贈 ※昨年は個人の出版物や企業の記念誌等を寄贈いただきました <b>23</b>     |
| 7  | 図書館で閲覧・貸出する雑誌の購入スポンサー ※現在、7社から8誌の御協力 <b>15</b>        |
| 8  | 図書資料充実のための使途明示型ふるさと納税 ※これまでに26件の御寄付 <b>27</b>         |
| 9  | 図書館の利用等に関する情報を紹介・発信するアンバサダー ※昨年は児童による発表会を実施 <b>17</b> |
| 10 | その他 ( ) <b>2</b>                                      |

[問 15] 施設の快適さ・使いやすさ、スタッフの対応はどうですか。

| 区分        | 5:「満足」⇔1:「不満」                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|
| 快適さ・使いやすさ | 5 <b>241</b> ・4 <b>159</b> ・3 <b>51</b> ・2 <b>4</b> ・1 <b>0</b> |
| スタッフの対応   | 5 <b>260</b> ・4 <b>141</b> ・3 <b>46</b> ・2 <b>6</b> ・1 <b>3</b> |

利用者の皆様からの声

[問 16] 今後の県立図書館に求めるものについてお聞かせください。

ご回答後は、アンケート回収箱に入れてください。  
ご協力ありがとうございました。